

## Kiến thức SmartPhone cơ bản (*Lưu hành nội bộ*):



### ➤ Màn hình (Screen - LCD):

- Để hiển thị hình ảnh cho người dùng nhìn
- **Lỗi:** Vỡ màn hình, Thay màn hình, Không hiển thị, màn hình bị tối, Hiển thị bị nhòe, màn hình bị sọc kẻ, màn hình bị loang, màn hình bị trắng xóa

### ➤ Cảm ứng (Touch):

- Là bề mặt kính cảm ứng ngoài màn hình. Để người dùng chạm và thao tác
  - Đòi thấp: Màn hình rời cảm ứng, Đòi cao thì cảm ứng ép liền màn hình
- **Lỗi:** Vỡ cảm ứng, vỡ mặt kính, thay cảm ứng, cảm ứng bị liệt, loạn cảm ứng

### ➤ Main:

- Là bo mạch điều khiển hoạt động của ĐT
- Gồm 1 số linh kiện chính trên main:
  - Chip (CPU) là IC trên main - Xử lý tính toán (Nóng máy, hao pin)
  - RAM: Bộ nhớ trong (Lỗi: Đầy bộ nhớ, chạy chậm, hay treo)
  - Ổ cứng/Flash: là 1 IC lưu trữ dữ liệu (Lỗi: Mất nguồn/không khởi động, khởi động lại liên tục, treo logo)
  - **IC khác quan trọng:**

- IC Wifi (Điều khiển wifi): Không bật tắt được wifi/Thay IC wifi (Lỗi phụ: **Ăn ten wifi** - Sóng yếu - Không kết nối được wifi)
  - IC 3G (Điều khiển 3g): Không bật tắt được 3G/Thay IC 3G (Lỗi phụ: **Ăn ten sóng** - Sóng yếu - Không kết nối được 3G)
  - IC Sóng (Điều khiển sóng - nhận sim): Không nhận sim, mất sóng, sóng yếu
  - IC nguồn/IC sạc (kiểm soát nguồn điện cung cấp cho toàn bộ bảng mạch và sạc điện): Sạc không vào điện, hao nguồn hao pin, nóng máy, sạc chậm, sập nguồn
  - IC đèn màn hình: Màn hình vẫn hiển thị nhưng bị tối/ mờ
  - IC hiển thị màn hình: Màn bị tối đen, mất hiển thị
  - IC điều khiển cảm ứng: Cảm ứng bị liệt, loạn nhưng không phải do hỏng cảm ứng
  - IC điều khiển camera: Không chụp được ảnh, camera bị treo mà không phải lỗi camera
  - **Imei** (International Mobile Equipment Identity): Bệnh mất imei, mất sóng (Máy 02 sim thì có 02 imei tương ứng với ổ sim trên main)
- **Pin:** Cung cấp nguồn điện qua rắc cắm pin vào Main
- Lỗi: Hao pin/nhanh hết pin, Sập nguồn, Báo pin ảo, Thay pin
- **Camera Trước, Camera sau**
- Nhiệm vụ chụp ảnh - Quay video
  - Kèm theo đèn Flash
  - Có cáp và rắc cắm vào main
  - **Lỗi:** Hỏng, vỡ mặt kính, treo camera, Camera bị đen, mờ...
- **Loa trong:**
- Nhiệm vụ nghe đàm thoại
  - **Lỗi:** Không nghe thấy người khác nói. Lỗi IC audio trên main, Loa nghe nhỏ, Loa nghe rè/ồn
- **Loa ngoài:**
- Nhiệm vụ nghe nhạc/chuông/bật loa ngoài đàm thoại
  - **Lỗi:** Mất tiếng, không nghe được nhạc, không có chuông. Lỗi IC audio trên main, Loa nghe nhỏ, Loa nghe rè/ồn
- **Mic/Micro:**
- Nhiệm vụ thu âm cuộc gọi/Chức năng ghi âm
  - **Lỗi:** Nói người khác không nghe thấy gì, Ghi âm không có âm thanh
- **Rung:**
- Là một mô-tơ cỡ nhỏ để rung ĐT khi được bật

- **Lỗi:** Mất rung/hỏng rung /Thay sửa rung
- **Nút nguồn:**
  - Gồm **nút bên ngoài** (nhựa hoặc kim loại) và **công tắc nguồn** bên trong nối với ĐT qua **cáp phím nguồn**
  - **Lỗi:** Liệt nút nguồn/Phím nguồn chập chờn/Thay sửa phím nguồn/Thay cáp phím nguồn
- **Phím Home (iPhone):**
  - Để người dung quay về trang chủ. Gồm **nút Home** (nhựa hoặc kim loại) nối với ĐT qua **cáp phím home**
  - **Lỗi:** Liệt phím home/Phím home chập chờn/Thay sửa phím home/Thay cáp phím home
- **Phím Volume (+/-):**
  - Để người dùng tăng giảm âm lượng. Gồm **nút volume** (nhựa hoặc kim loại) nối với ĐT qua **công tắc và cáp phím volume**
  - **Lỗi:** Liệt phím volume/Phím volume chập chờn/Thay sửa phím volume /Thay cáp phím volume (Không tăng giảm được âm lượng)
- **Chân sạc:**
  - Đầu kết nối giữa dây sạc và main được gắn trên main
  - **Lỗi:** sạc không vào điện, không sạc được, sạc chập chờn, báo sạc nhưng không vào điện, thay chân sạc, sửa chân sạc
- **Các lỗi Phần mềm:**
  - Bị treo, chạy chậm, bị virus, Cài đặt lại phần mềm, Cài đặt lại hệ điều hành (iPhone-iPad: iOS; Adroid; WindowsPhone), Xung đột không tương thích phần mềm
  - **Mất boot** (mất khởi động)/Sửa boot - repair boot, Khởi động treo logo, Treo recovery
  - Liên quan tới lỗi phần cứng: Hỏng ổ cứng không cài đặt được phần mềm

---

**TRUNG TÂM SỬA CHỮA ĐIỆN THOẠI 24h**

<http://suachuadienthanoi24h.com> - ĐT: 04.6680.8860 - Hotline: 0946.344.000

